JACOBY GM
PHARMA

direkt bewerben

GEMEINSAM ERFOLGREICH IN DIE ZUKUNFT

Mitarbeiter/innen für den Bereich Kundenservice - Telefonische Bestellannahme/ Back Office, Vollzeit (w/m)

Dienstort: Braunau/ Ranshofen

Die JACOBY GM PHARMA GMBH ist ein privat geführter, österreichischer Pharma-Großhändler mit Vollsortiment. Wir legen besonderen Wert darauf, unseren Kunden ein exzellentes, persönliches Service zu bieten und sehen uns als verlässlichen Dienstleister in allen Apotheken- und Hausapotheken-Belangen. Unsere qualifizierten Mitarbeiter bilden dabei das starke Rückgrat unseres Unternehmens.

Ihre Aufgaben:

- Telefonische Betreuung unserer Kunden (Apotheken) sowie die Bearbeitung von Kundenanfragen zu Aufträgen und Produkten (Telefonist, Auftragssachbearbeiter, Call Center/Customer Service Center Agent)
- Bearbeitung und Abwicklung von Bestellungen von pharmazeutischen Produkten
- Administrative- und allgemeine Bürotätigkeiten
- Klassische Back Office Tätigkeiten (Stammdatenpflege, Rechnungskontrolle, ...)
- Enge Zusammenarbeit zu internen Abteilungen (Logistik, Einkauf, Retouren, Fuhrpark, Vertrieb,...)

Was Sie auszeichnet:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, HAK oder HASCH) oder abgeschlossene Drogist/in oder PKA/PTA (Pharmazeutisch kaufm./techn. Assistent/in) oder Back-Office Mitarbeiter/innen oder auch QuereinsteigerInnen aus dem Gesundheits- oder Pflegebereich mit Büroerfahrung sind herzlich willkommen
- Freude im Umgang mit Kunden am Telefon, Kommunikationsstärke sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Genaue und strukturierte Arbeitsweise
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office)

Was wir Ihnen bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sehr erfolgreichen Unternehmen mit der Möglichkeit einer langfristigen Beschäftigung genauso wie Life Balance und selbständiges Arbeiten
- Wertschätzendes, kollegiales Umfeld mit flacher Hierarchie und div. Benefits
- Sicherheit eines stabilen Familienunternehmens

Diese Position unterliegt dem KV für Angestellte in Handelsbetrieben. Das tatsächliche Monatsgehalt richtet sich selbstverständlich nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung und wir legen dieses gemeinsam mit Ihnen fest.

Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung per E-Mail (bewerbung@jacoby-gm.at) oder über unsere Homepage unter https://www.jacoby-gm.at/karriere/jobs.

Jacoby GM Pharma GmbH | Schloßstraße 47 | 5280 Braunau am Inn | bewerbung@jacoby-gm.at