



GEMEINSAM ERFOLGREICH IN DIE ZUKUNFT

Mitarbeiter/in für den Bereich Kundenservice - Telefonische Bestellannahme (pharmazeutische Produkte), Vollzeit (w/m)

Dienstort: Innsbruck

Die JACOBY GM PHARMA GMBH ist ein privat geführter, österreichischer Pharma-Großhändler mit Vollsortiment.

Ihre zukünftige Rolle bei uns im Kundenservice:

- Telefonische Betreuung unserer Kunden (Apotheken) sowie die Bearbeitung von Kundenanfragen zu Aufträgen und Produkten (Telefonist, Auftragssachbearbeiter, Call Center/Customer Service Center Agent)
- Bearbeitung und Abwicklung von Bestellungen von pharmazeutischen Produkten
- Enge Zusammenarbeit zu internen Abteilungen (Logistik, Einkauf, Retouren, Fuhrpark, Vertrieb,...)

Was Sie auszeichnet:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, HAK oder HASCH) oder abgeschlossene Drogist/in oder PKA/PTA (Pharmazeutisch kaufm./techn. Assistent/in) oder Back-Office Mitarbeiter/innen oder auch QuereinsteigerInnen aus dem Gesundheits- oder Pflegebereich mit Büroerfahrung sind herzlich willkommen
- Freude im Umgang mit Kunden am Telefon, Kommunikationsstärke sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office) und ggf. Interesse am Gesundheitsbereich

Was wir Ihnen bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sehr erfolgreichen Unternehmen mit der Möglichkeit einer langfristigen Beschäftigung genauso wie Life Balance und selbständiges Arbeiten
- Wertschätzendes, kollegiales Umfeld mit flacher Hierarchie und div. Benefits

Diese Position unterliegt dem KV für Angestellte in Handelsbetrieben. Das tatsächliche Monatsgehalt richtet sich selbstverständlich nach Ihrer Qualifikation und Erfahrung und wir legen dieses gemeinsam mit Ihnen fest.

Wir freuen uns über Ihre schriftliche Bewerbung per E-Mail (bewerbung@jacoby-gm.at) oder über unsere Homepage unter <https://www.jacoby-gm.at/karriere/jobs>