



GEMEINSAM ERFOLGREICH IN DIE ZUKUNFT

Mitarbeiter/in für den Bereich Kundenservicecenter - Telefonische Bestellannahme (pharmazeutische Produkte), Vollzeit (w/m)

**Dienstort: Hallein/Kaltenhausen
ab spätestens 1.1.2027**

Die JACOBY GM PHARMA GMBH ist ein privat geführter, österreichischer Pharma-Großhändler mit Vollsortiment.

Ihre Zukünftige Rolle bei uns im Kundenservice:

- Telefonische Betreuung unserer Kunden (Apotheken) sowie die Bearbeitung von Kundenanfragen zu Aufträgen und Produkten (Telefonist, Auftragssachbearbeiter, Call Center/Customer Service Center Agent)
- Bearbeitung und Abwicklung von Bestellungen von pharmazeutischen Produkten
- Enge Zusammenarbeit mit internen Abteilungen (Logistik, Einkauf, Retouren, Fuhrpark, Vertrieb,...)

Was Sie auszeichnet:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (Lehre, HAK oder HASCH) oder abgeschlossene Drogist/in oder PKA/PTA (Pharmazeutisch kaufm./techn. Assistent/in) oder Back-Office Mitarbeiter/innen oder auch QuereinsteigerInnen aus dem Gesundheits- oder Pflegebereich mit Büroerfahrung sind herzlich willkommen
- Freude im Umgang mit Kunden am Telefon, Kommunikationsstärke sowie Kunden- und Serviceorientierung
- Sehr gute EDV-Anwenderkenntnisse (MS Office) und ggf. Interesse am Gesundheitsbereich

Was wir Ihnen bieten:

- Abwechslungsreiche Tätigkeit in einem sehr erfolgreichen Unternehmen mit der Möglichkeit einer langfristigen Beschäftigung genauso wie Life Balance und selbständiges Arbeiten
- Wertschätzendes, kollegiales Umfeld mit flacher Hierarchie und div. Benefits

Diese Position unterliegt dem KV für Angestellte in Handelsbetrieben. Wir bieten ein Monatsbruttogehalt von mindestens € 2.251,00 bzw. von mindestens € 2.362,00 (mit erfolgreich abgeschlossener Ausbildung Drogist/PKA,...).

**Wir freuen uns über Ihre Bewerbung über unser Bewerbungsportal
unter <https://www.jacoby-gm.at/karriere/jobs>.**